


Dell Vostro 3360

Manual do Proprietário

Modelo normativo: P32G
Tipo normativo: P32G001



Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor os recursos do computador.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2012 Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ e Vostro™ são marcas comerciais da Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® e Celeron® são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. AMD® é marca registrada e AMD Opteron™, AMD Phenom™ e AMD Sempron™ são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® e Active Directory® são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Red Hat® e Red Hat® Enterprise Linux® são marcas registradas da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Novell® e SUSE® são marcas registradas da Novell Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Oracle® é marca registrada da Oracle Corporation e/ou de suas afiliadas. Citrix®, Xen®, XenServer® e XenMotion® são marcas registradas ou marcas comerciais da Citrix Systems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® e vSphere® são marcas registradas ou marcas comerciais da VMware, Inc. nos Estados Unidos ou em outros países. IBM® é marca registrada da International Business Machines Corporation.

2012 - 06

Rev. A00

Índice

Notas, Avisos e Advertências.....	2
Capítulo 1: Como trabalhar no computador.....	5
Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	5
Como desligar o computador.....	6
Após trabalhar na parte interna do computador.....	6
Capítulo 2: Como remover e instalar componentes.....	9
Ferramentas recomendadas.....	9
Como remover o cartão do módulo de identidade do assinante (SIM).....	9
Como instalar o cartão SIM.....	10
Como remover o cartão Secure Digital (SD).....	10
Como instalar o cartão Secure Digital (SD).....	10
Como remover o painel de acesso.....	10
Como instalar o painel de acesso.....	11
Como remover a placa de rede local sem fio (WLAN).....	11
Como instalar a placa WLAN.....	11
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	11
Como instalar a bateria de célula tipo moeda.....	12
Como remover a memória.....	12
Como instalar a memória.....	12
Como remover o teclado.....	12
Como instalar o teclado.....	14
Como remover o apoio para as mãos.....	14
Como instalar o apoio para as mãos.....	17
Como remover a bateria.....	18
Como instalar a bateria.....	19
Como remover o disco rígido.....	19
Como instalar o disco rígido.....	20
Como remover a tampa da dobradiça da tela.....	21
Como instalar a tampa da dobradiça da tela.....	21
Como remover o conjunto da tela.....	22
Como instalar o conjunto da tela.....	22
Como remover a tampa frontal da tela.....	23
Como instalar a tampa frontal da tela.....	24
Como remover o painel da tela.....	24
Como instalar o painel da tela.....	27


Como remover o módulo da câmera.....	27
Como instalar o módulo da câmera.....	28
Como remover o ventilador.....	28
Como instalar o ventilador.....	29
Como remover a placa de sistema.....	29
Como instalar a placa de sistema.....	31
Como remover o dissipador de calor.....	31
Como instalar o dissipador de calor.....	32
Como remover os alto-falantes.....	32
Como instalar os alto-falantes.....	33
Como remover o conector de alimentação.....	34
Como instalar o conector de alimentação.....	34
Como remover a placa de entrada/saída (E/S).....	34
Como instalar a placa de E/S.....	35
Capítulo 3: Configuração do sistema.....	37
Sequência de inicialização.....	37
Teclas de navegação.....	37
Opções de configuração do sistema.....	38
Como atualizar o BIOS	42
Senhas do sistema e de configuração.....	43
Como atribuir senha do sistema e senha de configuração.....	43
Como excluir ou alterar uma senha do sistema e/ou de configuração existente.....	44
Capítulo 4: Diagnóstico.....	45
Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA).....	45
Luzes de status do dispositivo.....	46
Luzes de status da bateria.....	46
Códigos de bipe de diagnóstico.....	46
Capítulo 5: Especificações.....	49
Capítulo 6: Como entrar em contato com a Dell.....	55


Como trabalhar no computador


Antes de trabalhar na parte interna do computador


Use as seguintes orientações de segurança para ajudar a proteger seu computador contra danos potenciais e ajudar a garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado diferentemente, cada procedimento incluído neste documento pressupõe as seguintes condições:


- Você executou as etapas em Como trabalhar no computador.
- Você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, pode ser instalado executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.


 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **CUIDADO:** Muitos reparos só podem ser feitos por um técnico credenciado. Você deve executar apenas tarefas de solução de problemas e reparos simples, conforme autorizado na documentação do produto ou conforme orientado pela equipe de suporte e de serviço de assistência online ou por telefone. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

 **CUIDADO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte de trás do computador.

 **CUIDADO:** Manuseie os componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos das placas. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte de montagem de metal. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas de travamento. Se estiver desconectando algum cabo desse tipo, destrave as presilhas antes de desconectá-lo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

 **NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Para evitar danos no computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).
3. Se o computador estiver conectado em um dispositivo de acoplamento (acoplado) como a Base de mídia ou Bateria auxiliar opcional, desacople-o.

△ CUIDADO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

4. Desconecte todos os cabos de rede do computador.
5. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
6. Feche a tela e vire o computador sobre uma superfície de trabalho plana com a parte de baixo voltada para cima.

✎ NOTA: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.

7. Remova a bateria principal.
8. Desvire o computador.
9. Abra a tela.
10. Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

△ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tela.

△ CUIDADO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.


11. Remova quaisquer ExpressCard ou cartão inteligente instalados dos respectivos slots.

Como desligar o computador


△ CUIDADO: Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desligue o sistema operacional:

- No Windows 7:

Clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique em **Desligar**.

- No Windows Vista:

Clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme mostrado abaixo, e clique em **Desligar**.



- No Windows XP:

Clique em **Iniciar** → **Desligar o computador** → **Desligar**. O computador é desligado após a conclusão do processo de desligamento do sistema operacional.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o sistema operacional, mantenha o botão liga/desliga pressionado por cerca de 4 segundos para desligá-los.

Após trabalhar na parte interna do computador

Após concluir qualquer procedimento de recolocação, conecte todos os dispositivos, placas e cabos externos antes de ligar o computador.

 **CUIDADO: Para evitar danos no computador, use somente a bateria projetada para esta computador Dell. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.**

1. Conecte os dispositivos externos, como replicador de portas, baterias auxiliares ou bases de mídia, e recoloca quaisquer placas, como a ExpressCard.
2. Conecte quaisquer cabos de telefone ou de rede no computador.

 **CUIDADO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo ao dispositivo de rede e só depois o conecte no computador.**

3. Recoloque a bateria.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados nas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

Como remover e instalar componentes

Esta seção fornece informações detalhadas sobre como remover ou instalar os componentes de seu computador.

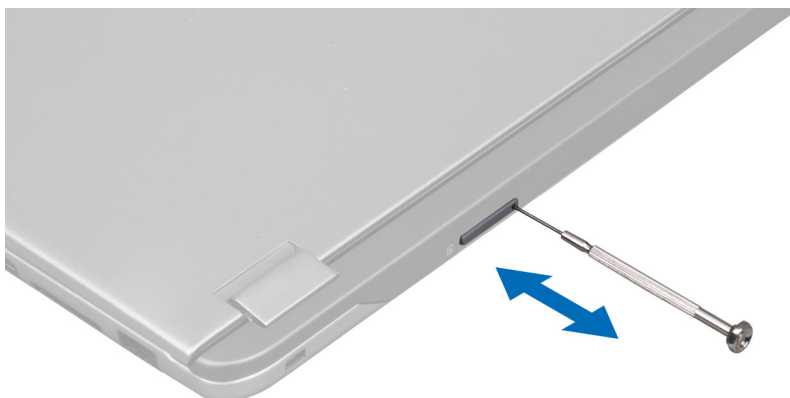
Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

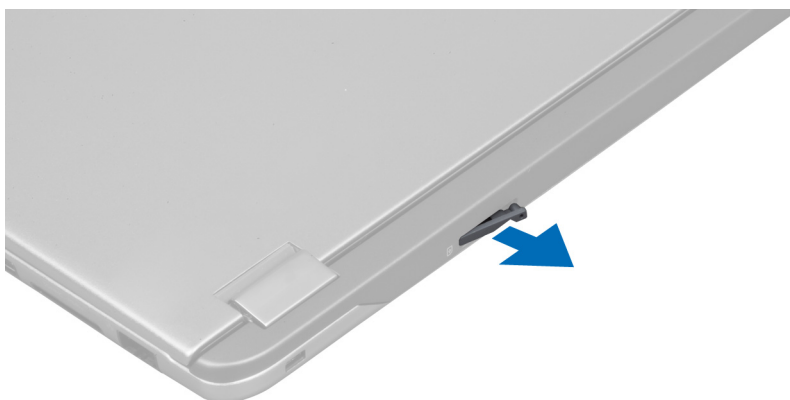
- Chave de fenda pequena
- Chave Phillips
- Estilete plástico pequeno

Como remover o cartão do módulo de identidade do assinante (SIM)

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Insira um clipe metálico dentro do pequeno orifício no suporte do cartão SIM para soltá-lo do computador.



3. Remova o suporte do cartão SIM do computador.



4. Remova o cartão SIM do respectivo suporte.

Como instalar o cartão SIM

1. Coloque o cartão SIM em seu respectivo suporte.
2. Deslize o suporte do cartão SIM, junto com o próprio cartão SIM, para dentro de seu slot.
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o cartão Secure Digital (SD)

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Pressione o cartão SD para soltá-lo do computador. Deslize o cartão SD para fora do computador.



Como instalar o cartão Secure Digital (SD)

1. Pressione o cartão SD para dentro do slot até encaixá-lo no lugar com um clique.
2. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o painel de acesso

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova o parafuso que fixa o painel de acesso ao computador.



3. Remova o painel de acesso do computador.

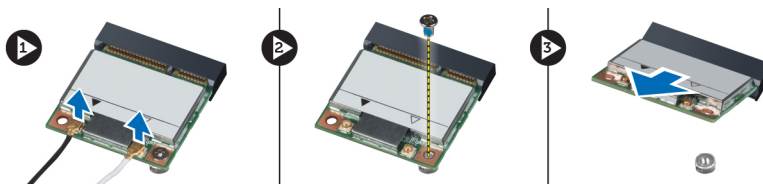


Como instalar o painel de acesso

1. Coloque o painel de acesso em sua posição original no computador.
2. Aperte o parafuso para prender o painel de acesso ao computador.
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover a placa de rede local sem fio (WLAN)

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova o painel de acesso.
3. Desconecte os cabos de antena da placa WLAN e remova o parafuso que fixa a placa WLAN ao computador. Remova a placa WLAN do computador.

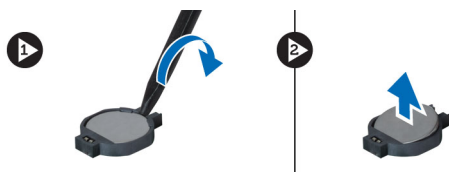


Como instalar a placa WLAN

1. Deslize a placa WLAN para dentro do respectivo slot.
2. Conecte os cabos da antena de acordo com o código de cores na placa WLAN.
3. Instale o painel de acesso.
4. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova o painel de acesso.
3. Use um estilete plástico para desencaixar a bateria de seu soquete e remova-a do computador.

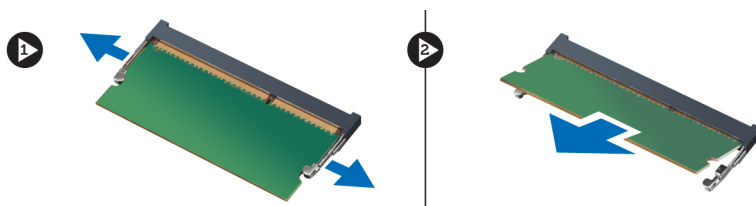


Como instalar a bateria de célula tipo moeda

1. Pressione a bateria de célula tipo moeda no respectivo encaixe na placa de sistema.
2. Instale o painel de acesso.
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover a memória

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova o painel de acesso.
3. Use as pontas dos dedos para afastar os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte e remova o módulo de memória de seu conector na placa de sistema puxando-o em um ângulo de 45 graus.



Como instalar a memória

1. Insira e prenda o módulo de memória à placa de sistema.
2. Instale o painel de acesso.
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o teclado

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova o parafuso que prende o teclado ao chassi.



3. Começando pela direita do sistema, use um estilete plástico para desenganchar o teclado do computador.



4. Vire o teclado e coloque-o sobre o apoio para as mãos.



5. Levante o clipe para liberar o o cabo do teclado e desconecte-o do computador.

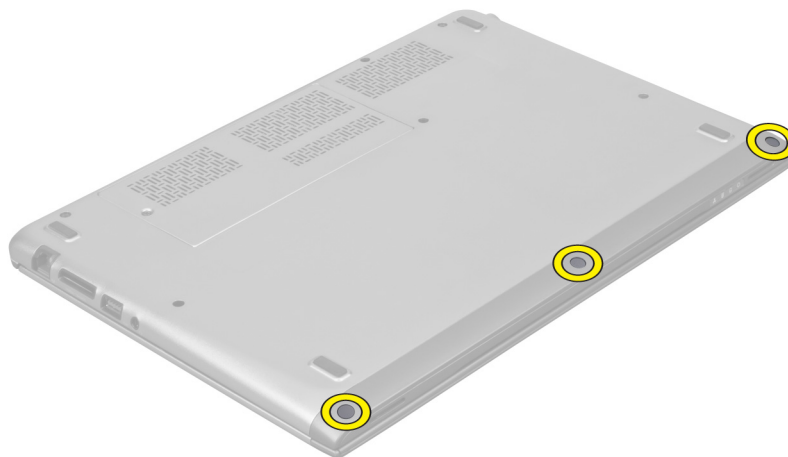


Como instalar o teclado

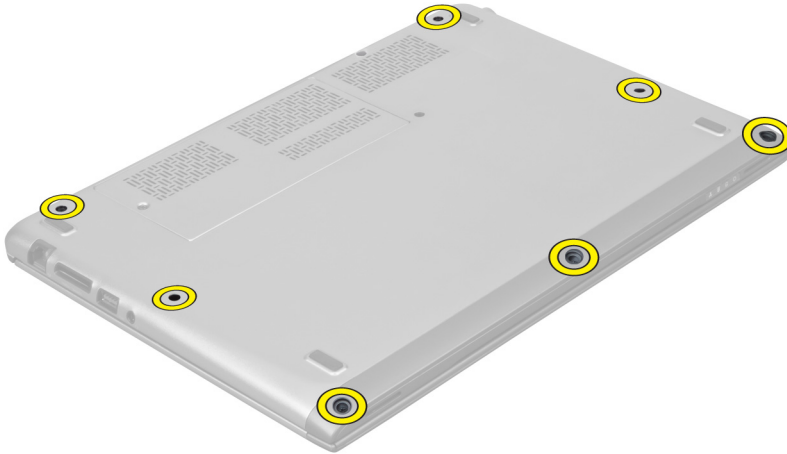
1. Conecte o cabo do teclado à placa de sistema.
2. Coloque o teclado de volta em sua posição original.
3. Aperte o parafuso para prender o teclado ao computador.
4. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o apoio para as mãos

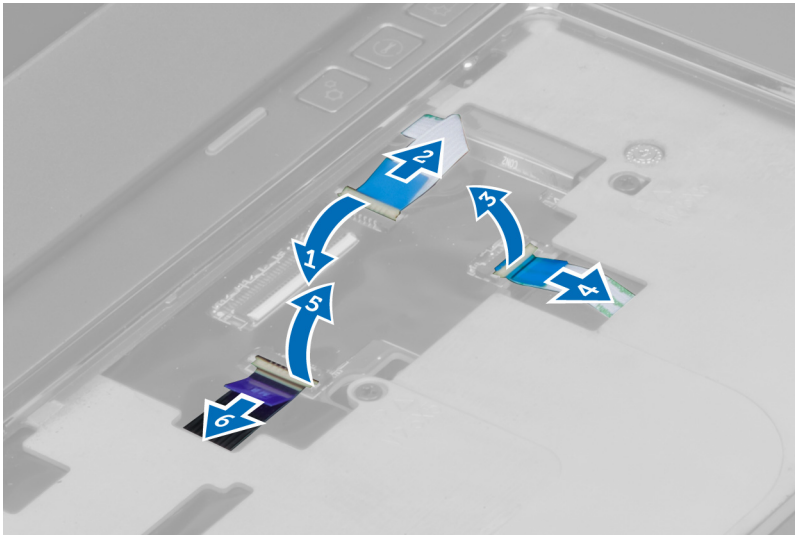
1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) tampa da dobradiça da tela
3. Com o uso de um estilete plástico desengaste as almofadas de borracha que cobrem os parafusos frontais na tampa da base.



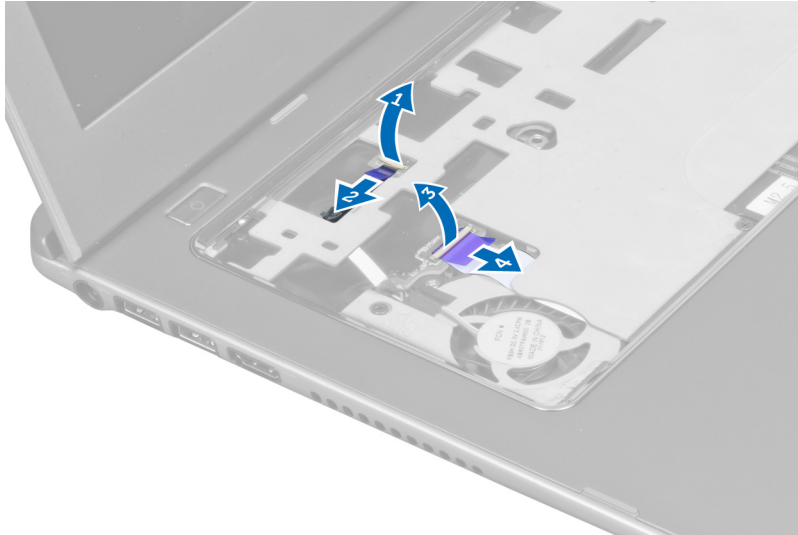
4. Remova os parafusos que prendem o apoio para as mãos ao computador.



5. Desconecte o cabo da placa de inicialização rápida, o cabo do leitor de impressão digital e o cabo do apoio para as mãos da placa de sistema.



6. Desconecte o cabo do LED de energia e o cabo da placa de LED da placa de sistema.



7. Remova os parafusos que prendem o apoio para as mãos à frente do computador.



8. Levante as bordas do apoio para as mãos para soltá-lo.



9. Levante o apoio para as mãos para removê-lo do computador.

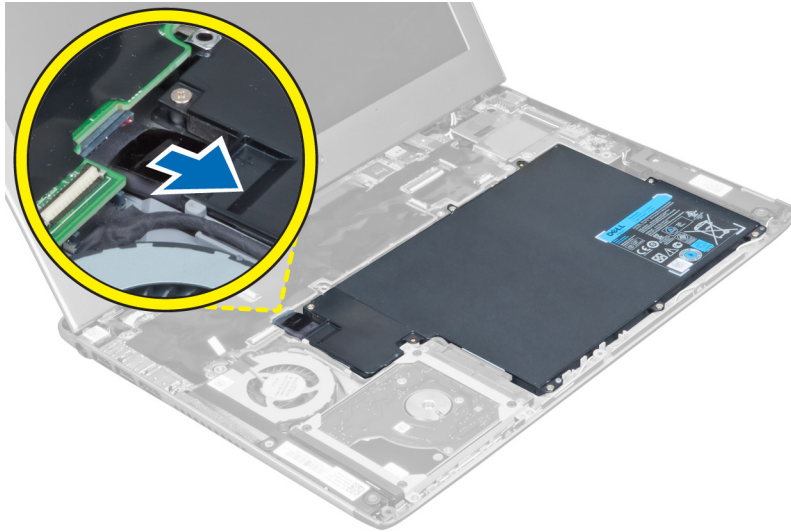


Como instalar o apoio para as mãos

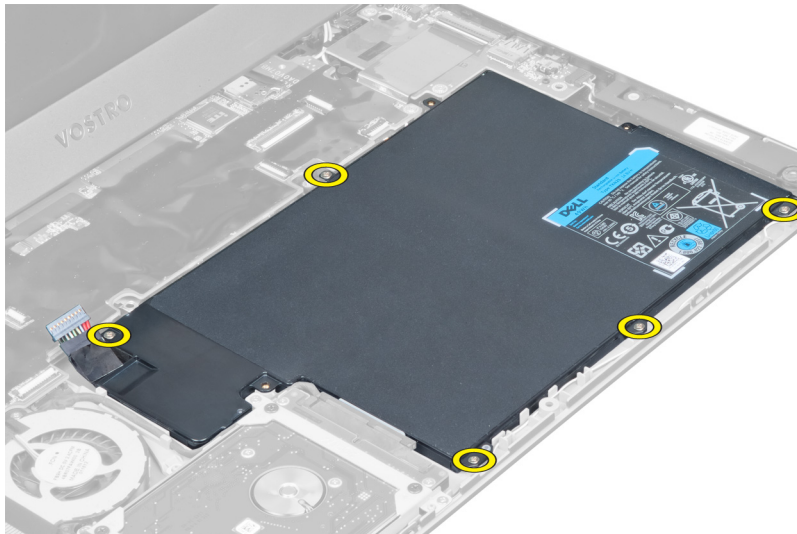
1. Começando pelas bordas do apoio para as mãos, pressione para baixo sobre o apoio para as mãos para engatar as abas no computador.
2. Aperte os parafusos para prender o apoio para as mãos à frente do computador.
3. Conecte o cabo do LED de energia e o cabo da placa de LED à placa de sistema.
4. Conecte o cabo da placa de inicialização rápida, o cabo do leitor de impressão digital e o cabo do apoio para as mãos à placa de sistema.
5. Aperte os parafusos para prender o apoio para as mãos à traseira do computador.
6. Pressione as almofadas de borracha para cobrir os parafusos no computador.
7. Instale o teclado.
8. Instale o painel de acesso.
9. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover a bateria

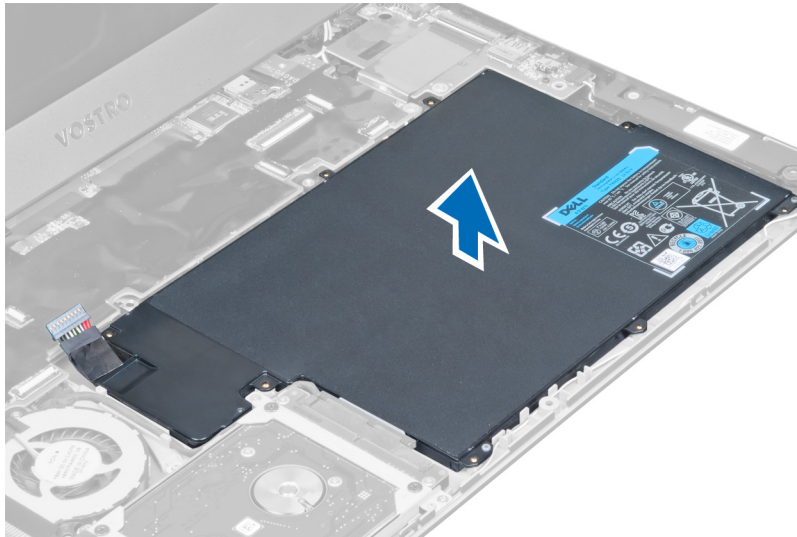
1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador.*
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
3. Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.



4. Remova os parafusos que prendem a bateria à placa de sistema.



5. Remova a bateria do computador.

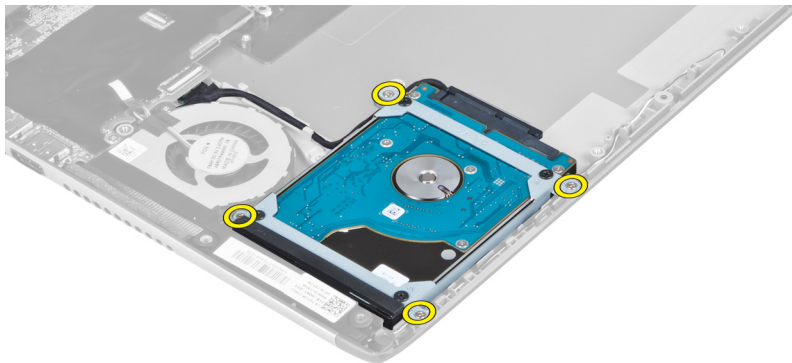


Como instalar a bateria

1. Coloque a bateria dentro do respectivo compartimento.
2. Recoloque e aperte os parafusos que fixam a bateria ao computador.
3. Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.
4. Instale:
 - a) apoio para as mãos
 - b) teclado
 - c) painel de acesso
5. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o disco rígido

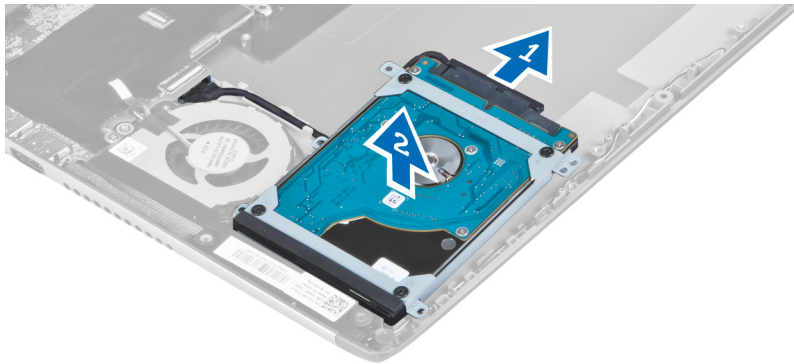
1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
3. Remova os parafusos que prendem o disco rígido ao computador.



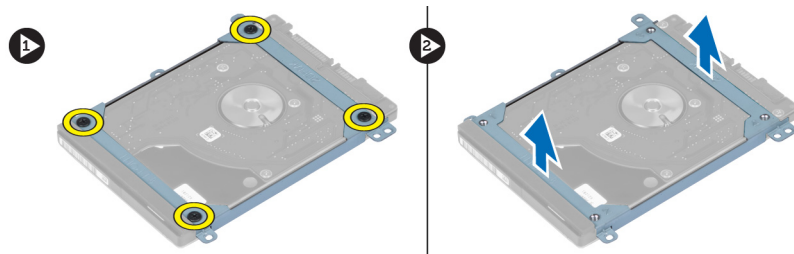
4. Levante o disco rígido para desconectar o cabo da unidade.



5. Desconecte o cabo do disco rígido da unidade e remova o disco rígido do computador.



6. Remova os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido e remova o suporte.



Como instalar o disco rígido

1. Aperte os parafusos para fixar o suporte do disco rígido ao disco rígido.
2. Conecte o cabo do disco rígido à unidade e coloque o disco rígido de volta em sua posição original no computador.
3. Aperte os parafusos para prender o disco rígido ao computador.
4. Instale:
 - a) bateria
 - b) apoio para as mãos
 - c) teclado
 - d) painel de acesso
5. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover a tampa da dobradiça da tela

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova o painel de acesso.
3. Remova os parafusos que prendem a tampa da dobradiça da tela ao computador.



4. Remova a tampa da dobradiça da tela do computador.



Como instalar a tampa da dobradiça da tela

1. Alinhe a tampa da dobradiça da tela à sua posição original no computador.
2. Aperte os parafusos para fixar a tampa da dobradiça da tela ao computador.
3. Instale o painel de acesso.
4. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o conjunto da tela

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
 - e) tampa da dobradiça da tela
3. Solte os cabos de antena de seu itinerário.



4. Desconecte o cabo da tela da placa de sistema e remova os parafusos que fixam o conjunto da tela ao computador.



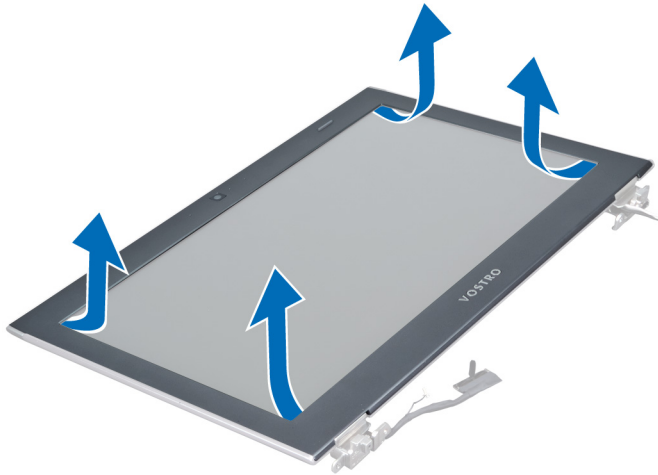
Como instalar o conjunto da tela

1. Conecte o cabo da tela à placa de sistema e aperte os parafusos para fixar o conjunto da tela ao computador.
2. Passe o cabo do disco rígido por suas abas de passagem.
3. Passe os cabos de antena por suas abas de passagem.
4. Instale:
 - a) tampa da dobradiça da tela
 - b) bateria
 - c) apoio para as mãos
 - d) teclado
 - e) painel de acesso

5. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador.*

Como remover a tampa frontal da tela

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador.*
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
 - e) conjunto da tela
3. Com o uso de um estilete plástico, insira-o por baixo da tampa frontal da tela para soltá-la do conjunto da tela.



4. Levante a tampa frontal da tela e remova-a do conjunto da tela.



Como instalar a tampa frontal da tela

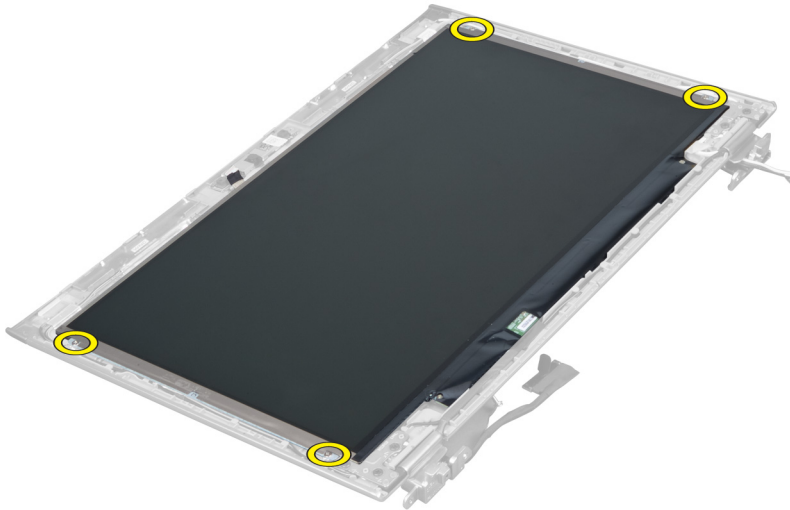
1. Alinhe a tampa frontal da tela com o conjunto da tela e encaixe-a delicadamente no lugar.
2. Instale:
 - a) tampa da dobradiça da tela
 - b) bateria
 - c) apoio para as mãos
 - d) teclado
 - e) painel de acesso
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o painel da tela

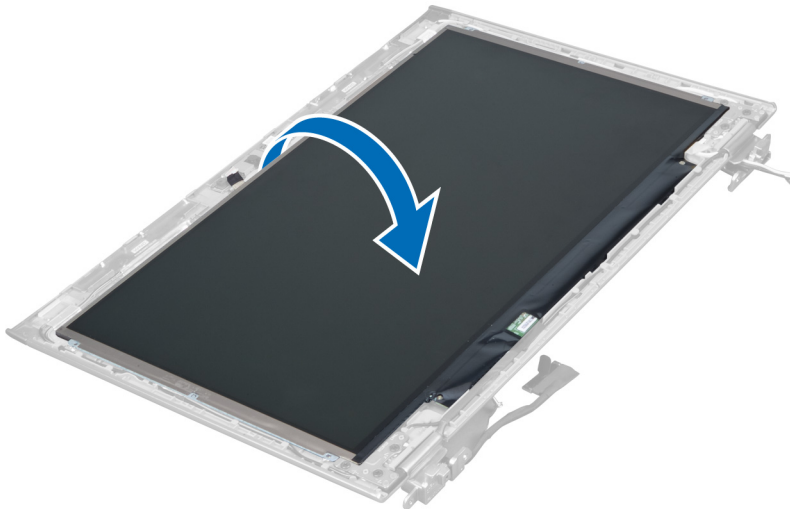
1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
 - e) tampa da dobradiça da tela
 - f) conjunto da tela
 - g) tampa frontal da tela
3. Desconecte o cabo da câmera de seu respectivo conector no módulo da câmera.



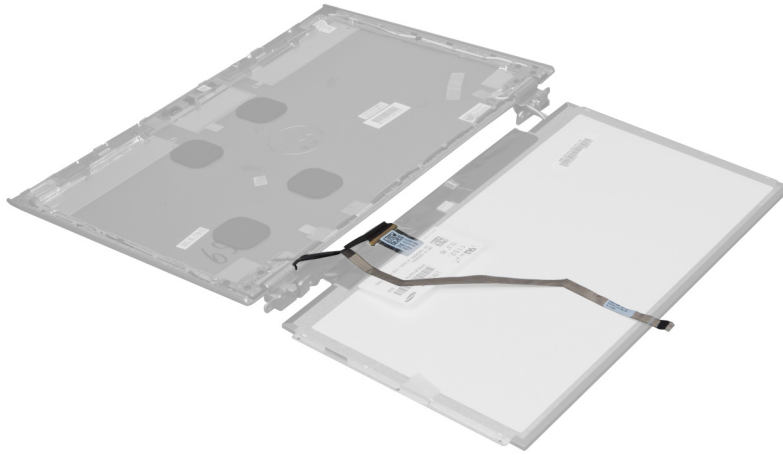
4. Remova os parafusos que prendem o painel da tela à tampa traseira da tela.



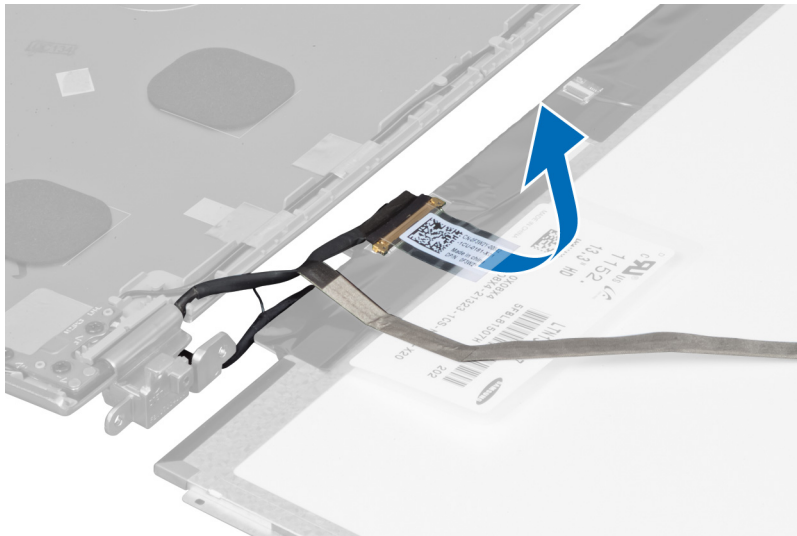
5. Vire o painel da tela do conjunto da tela.



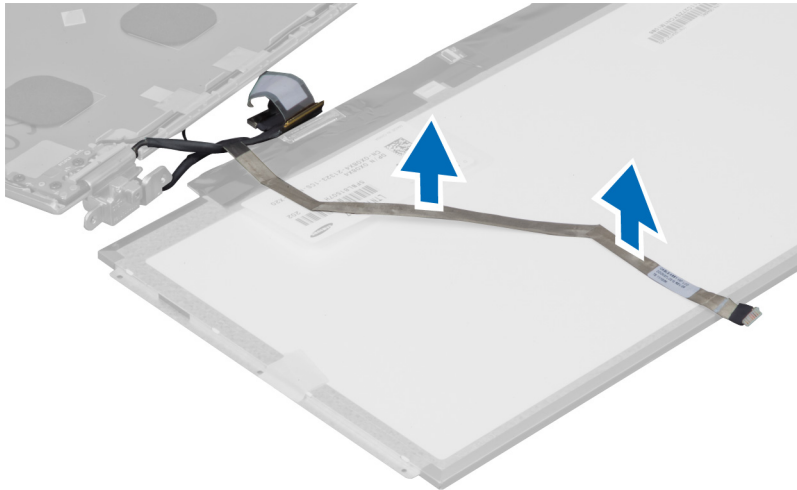
6. Coloque o painel da tela com sua frente voltada para baixo para ter acesso aos cabos da tela e da câmera a ele anexados.



7. Remova a aba plástica para desconectar o cabo da tela do painel da tela.



8. Remova o cabo da câmera do painel da tela.

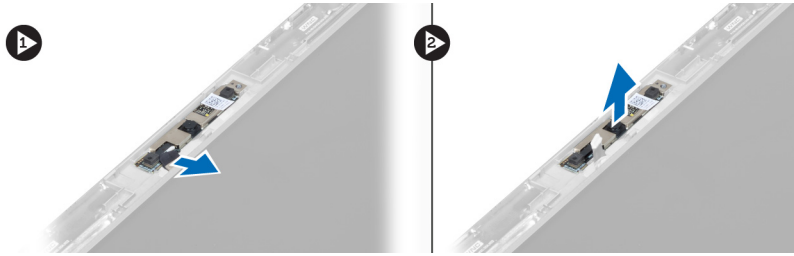


Como instalar o painel da tela

1. Coloque o cabo da câmera na parte traseira do painel da tela.
2. Conecte o cabo da tela ao seu respectivo conector no painel da tela.
3. Coloque o painel da tela em sua posição original no conjunto da tela.
4. Aperte os parafusos para fixar o painel da tela ao conjunto da tela.
5. Conecte o cabo da câmera ao respectivo módulo.
6. Instale:
 - a) tampa frontal da tela
 - b) conjunto da tela
 - c) tampa da dobradiça da tela
 - d) bateria
 - e) apoio para as mãos
 - f) teclado
 - g) painel de acesso
7. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o módulo da câmera

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
 - e) tampa da dobradiça da tela
 - f) conjunto da tela
 - g) tampa frontal da tela
3. Desconecte o cabo da câmera do respectivo módulo e remova o módulo da câmera do conjunto da tela.

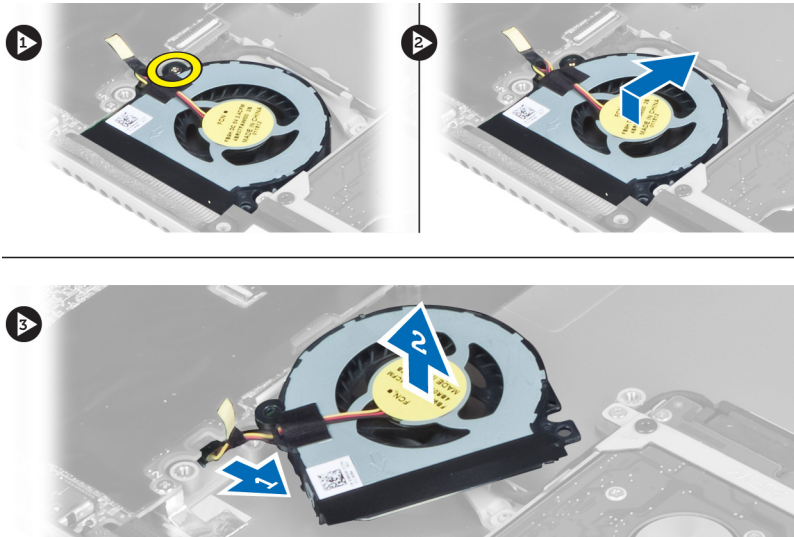


Como instalar o módulo da câmera

1. Conecte o cabo da câmera ao respectivo módulo e coloque o módulo da câmera em sua posição original no conjunto da tela.
2. Instale:
 - a) tampa frontal da tela
 - b) conjunto da tela
 - c) tampa da dobradiça da tela
 - d) bateria
 - e) apoio para as mãos
 - f) teclado
 - g) painel de acesso
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o ventilador

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
 - e) tampa da dobradiça da tela
 - f) conjunto da tela
3. Remova o parafuso que fixa o ventilador ao computador. Em seguida, levante o ventilador e desconecte o cabo do ventilador da placa de sistema.

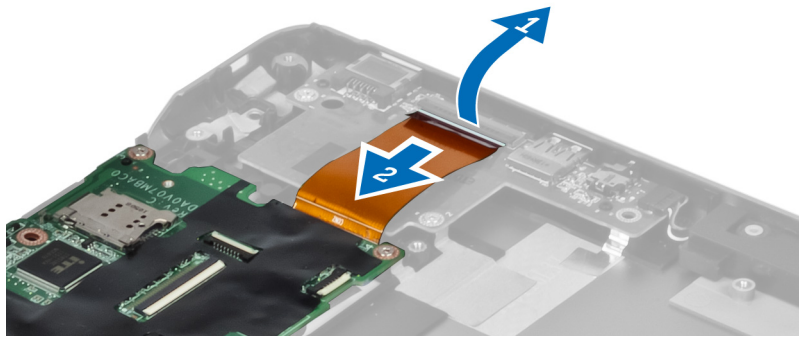


Como instalar o ventilador

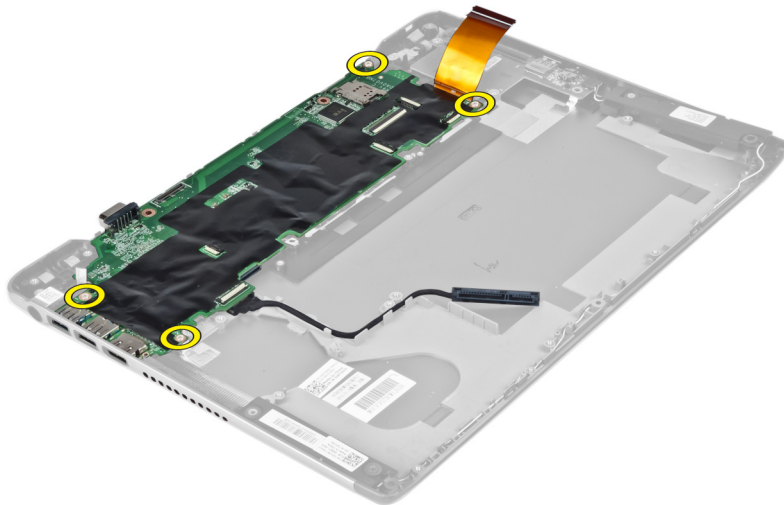
1. Conecte o cabo do ventilador à placa de sistema.
2. Aperte os parafusos para prender o ventilador ao computador.
3. Instale:
 - a) conjunto da tela
 - b) tampa da dobradiça da tela
 - c) bateria
 - d) apoio para as mãos
 - e) teclado
 - f) painel de acesso
4. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover a placa de sistema

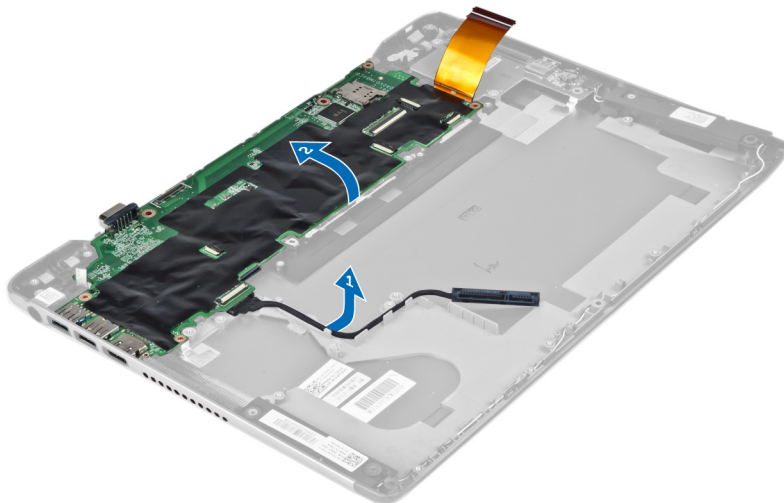
1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) tampa da dobradiça da tela
 - e) conjunto da tela
 - f) ventilador
3. Desconecte o cabo de E/S da placa secundária de E/S.



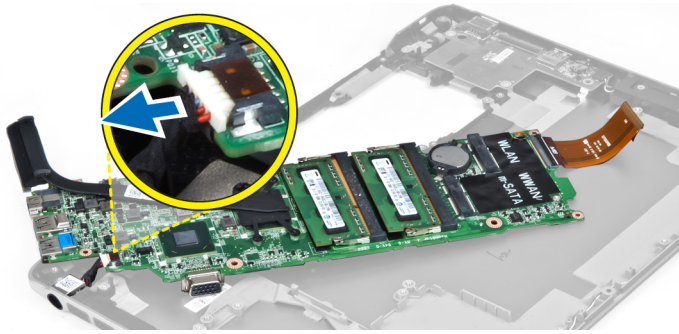
4. Remova os parafusos que prendem a placa de sistema ao computador.



5. Remova o cabo do disco rígido de seu itinerário e vire a placa de sistema para ter acesso ao cabo do conector de alimentação.



6. Desconecte o cabo do conector de alimentação da placa de sistema.

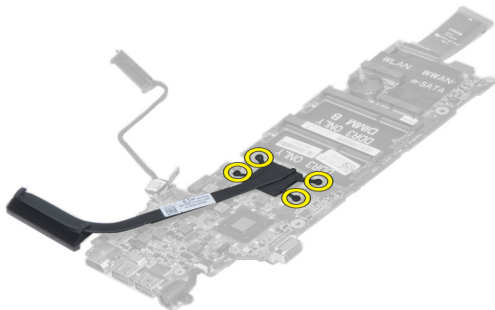


Como instalar a placa de sistema

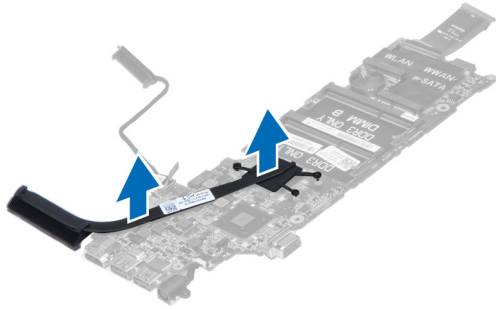
1. Conecte o cabo do conector de alimentação à placa de sistema.
2. Passe o cabo do disco rígido por suas abas de passagem.
3. Aperte os parafusos para prender a placa de sistema ao computador.
4. Conecte o cabo da placa de E/S ao respectivo conector.
5. Instale:
 - a) ventilador
 - b) conjunto da tela
 - c) tampa da dobradiça da tela
 - d) bateria
 - e) apoio para as mãos
 - f) teclado
 - g) painel de acesso
6. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o dissipador de calor

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) tampa da dobradiça da tela
 - e) conjunto da tela
 - f) ventilador
 - g) placa do sistema
3. Remova os parafusos que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.



4. Remova o dissipador de calor da placa de sistema.

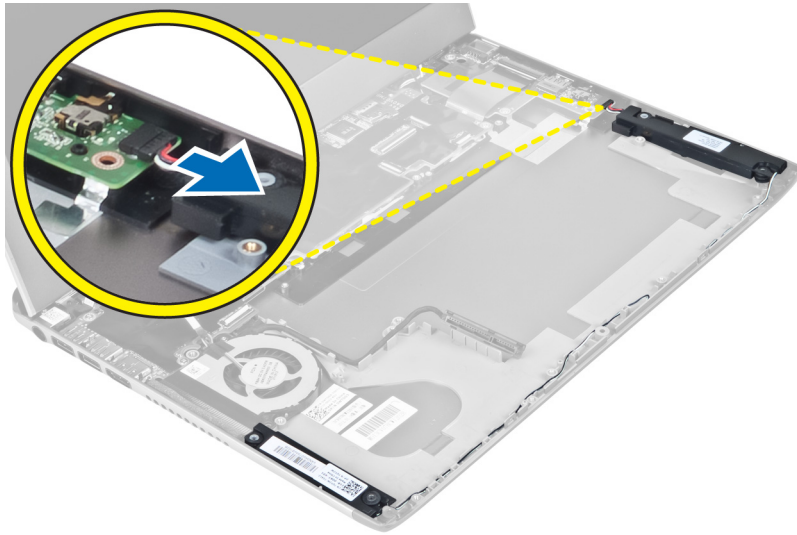


Como instalar o dissipador de calor

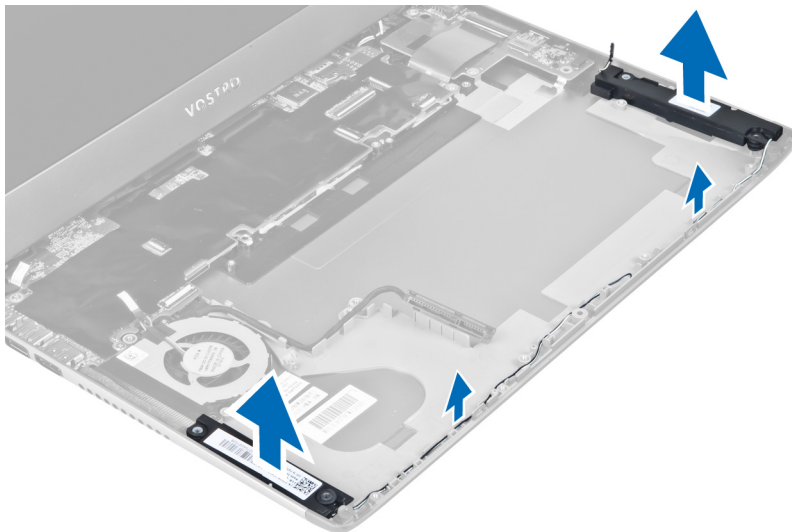
1. Aperte os parafusos para prender o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Instale:
 - a) placa do sistema
 - b) ventilador
 - c) conjunto da tela
 - d) tampa da dobradiça da tela
 - e) bateria
 - f) apoio para as mãos
 - g) teclado
 - h) painel de acesso
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover os alto-falantes

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
2. Remova:
 - a) painel de acesso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
 - e) disco rígido
3. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de E/S.



4. Solte os cabos de alto-falante de seu itinerário e remova os alto-falantes do computador.

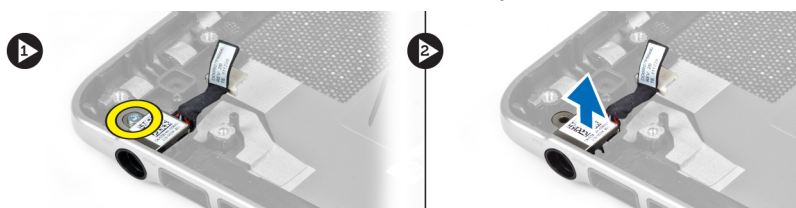


Como instalar os alto-falantes

1. Coloque os alto-falantes no computador e passe o cabo dos alto-falantes pelas abas de passagem.
2. Conecte o cabo do alto-falante à placa de E/S.
3. Instale:
 - a) disco rígido
 - b) bateria
 - c) apoio para as mãos
 - d) teclado
 - e) painel de acesso
4. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Como remover o conector de alimentação

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador.*
2. Remova:
 - a) painel de acceso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
 - e) tampa da dobradiça da tela
 - f) conjunto da tela
 - g) ventilador
 - h) placa do sistema
3. Remova o parafuso que fixa o conector de alimentação ao computador e remova o conector do computador.

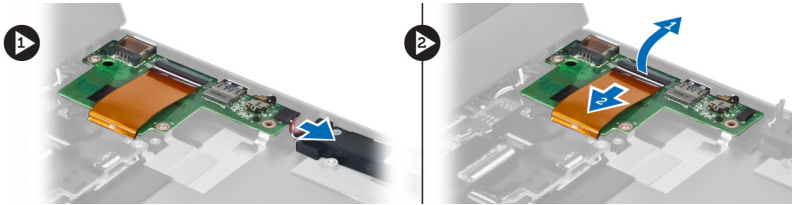


Como instalar o conector de alimentação

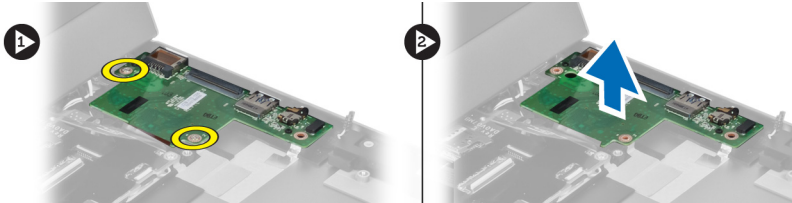
1. Aperte o parafuso para prender o conector de alimentação ao computador.
2. Instale:
 - a) placa do sistema
 - b) ventilador
 - c) conjunto da tela
 - d) tampa da dobradiça da tela
 - e) bateria
 - f) apoio para as mãos
 - g) teclado
 - h) painel de acceso
3. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador.*

Como remover a placa de entrada/saída (E/S)

1. Siga os procedimentos descritos em *Antes de trabalhar na parte interna do computador.*
2. Remova:
 - a) painel de acceso
 - b) teclado
 - c) apoio para as mãos
 - d) bateria
3. Desconecte os cabos do alto-falante e da placa de E/S da placa de E/S.



4. Remova os parafusos que fixam a placa de E/S ao computador e remova-a do computador.



Como instalar a placa de E/S

1. Conecte os cabos do alto-falante e da placa de E/S à placa de E/S.
2. Aperte os parafusos para prender a placa de E/S ao computador.
3. Instale:
 - a) bateria
 - b) apoio para as mãos
 - c) teclado
 - d) painel de acesso
4. Siga os procedimentos descritos em *Após trabalhar na parte interna do computador*.

Configuração do sistema

A configuração do sistema possibilita gerenciar o hardware do computador e especificar as opções ao nível do BIOS. A partir da configuração do sistema, é possível:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador


Sequência de inicialização

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem de dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente a partir de um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o Power-on Self Test (POST [teste automático de ativação]), quando o logotipo da Dell for exibido, é possível:


- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla <F2>
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla <F12>

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos a partir dos quais você pode inicializar o computador incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.

- Optical Drive (Unidade óptica)
- Diagnostics (Diagnóstico)

 **NOTA:** A escolha de Diagnostics (Diagnóstico) exibirá a tela do **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)**.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Teclas de navegação

A tabela a seguir exibe as teclas de navegação da configuração do sistema.




 **NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Tabela 1. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
<Enter>	Permite selecionar um valor no campo selecionado (se aplicável) ou seguir o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
<Tab>	Passa para a próxima área de foco.  NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.
<Esc>	Passa para a página anterior até exibir a tela principal. Ao pressionar <Esc> na tela principal é exibida uma mensagem que solicita você a salvar quaisquer alterações ainda não salvas e reinicia o sistema.
<F1>	Exibe o arquivo da ajuda da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** As opções de configuração do sistema podem variar dependendo do modelo do computador.

A guia Main (Principais) lista os principais recursos de hardware do computador. A tabela abaixo define a função de cada opção.

Tabela 2. Opções principais

Main (Principais)	
System Information (Informações do sistema)	Exibe o número do modelo do computador.
System Time (Hora do sistema)	Permite redefinir a hora no relógio interno do computador.
System Date (Data do sistema)	Permite redefinir a data no calendário interno do computador.
BIOS Version (Versão do BIOS)	Exibe a revisão do BIOS.
Product Name (Nome do produto)	Exibe o nome do produto e o número do modelo.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)	Exibe a etiqueta de patrimônio do computador (se disponível).
CPU Type (Tipo da CPU)	Exibe o tipo do processador.
CPU Speed (Velocidade da CPU)	Exibe a velocidade do processador.

Main (Principais)		
CPU ID (ID da CPU)		Exibe a ID do processador.
CPU Cache (Cache da CPU)		
	L1 Cache (Cache L1)	Exibe o tamanho do cache L1 do processador.
	L2 Cache (Cache L2)	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
	L3 Cache (Cache L3)	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.
Fixed HDD (Disco rígido fixo)		Exibe o número do modelo e a capacidade do disco rígido.
SATA ODD (Unidade óptica SATA)		Exibe o número do modelo e a capacidade da unidade óptica.
mSATA Device (Dispositivo mSata)		Exibe o número do modelo e a capacidade do dispositivo mini-SATA.
AC Adapter Type (Tipo do adaptador CA)		Exibe o tipo do adaptador CA.
Extended Memory (Memória estendida)		Exibe a memória instalada no computador.
System Memory (Memória do sistema)		Exibe a memória integrada no computador.
Memory Speed (Velocidade da memória)		Exibe a velocidade da memória.
Keyboard Type (Tipo do teclado)		Exibe o tipo do teclado.

A guia Advanced (Avançadas) permite ajustar várias funções que afetam o desempenho do computador. A tabela abaixo define a função de cada opção e o seu respectivo valor padrão.

Tabela 3. Opções avançadas

Advanced (Avançadas)		
Intel SpeedStep	Habilita ou desabilita o recurso Intel SpeedStep.	Padrão: Enabled (Habilitada)
Virtualization (Virtualização)	Habilita ou desabilita o recurso da virtualização.	Padrão: Enabled (Habilitada)
Integrated NIC (Controlador de interface de rede integrado)	Habilita ou desabilita a fonte de alimentação para a placa de rede "on-board".	Padrão: Enabled (Habilitado)

Advanced (Avançadas)

USB Emulation (Emulação de USB)	Habilita ou desabilita o recurso de emulação de USB.	Padrão: Enabled (Habilitada)
USB Wake Support (Suporte a ativação por USB)	Permite que dispositivos USB ativem o computador a partir do estado de espera (standby). Este recurso é habilitado somente quando o adaptador CA está conectado.	Padrão: Disabled (Desabilitado)
SATA Operation (Operação SATA)	Altera o modo do controlador SATA para ATA ou AHCI.	Padrão: AHCI
Adapter Warnings (Advertências do adaptador)	Habilita ou desabilita as advertências do adaptador.	Padrão: Enabled (Habilitadas)
Function Key Behavior (Comportamento de tecla de função)	Especifica o comportamento da tecla de função <Fn>.	Padrão: Tecla de função primeiro
Charger Behavior (Comportamento do carregador)	Especifica se a bateria do computador será carregada quando conectado em uma fonte de alimentação CA.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Battery Health (Saúde da bateria)	Especifica a integridade da bateria.	
Intel Rapid Start Technology (Tecnologia Intel Rapid Start)	Permite configurar a tecnologia Intel Rapid Start	
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	Estes campos permitem habilitar ou desabilitar vários dispositivos integrados.	
External USB Ports (Portas USB externas)	Habilita ou desabilita portas USB externas.	Padrão: Enabled (Habilitadas)
Microphone (Microfone)	Habilita ou desabilita o microfone.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Camera (Câmera)	Habilita ou desabilita a câmera.	Padrão: Enabled (Habilitada)
Media Card Reader (Leitor de cartão de mídia)	Habilita ou desabilita o leitor de cartão de mídia.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Optical Drive (Unidade óptica)	Habilita ou desabilita a unidade óptica.	Padrão: Enabled (Habilitada)
Fingerprint Reader (Leitor de impressão digital)	Habilita ou desabilita o leitor de impressão digital.	Padrão: Enabled (Habilitado)

Advanced (Avançadas)			
	Boot Disable (Desabilitados para inicialização)	Habilita ou desabilita a inicialização.	Padrão: Disabled (Desabilitados)
	USB debug (Depuração USB)	Habilita ou desabilita a depuração USB.	Padrão: Disabled (Desabilitada)
	Internal Bluetooth (Bluetooth interno)	Habilita ou desabilita o Bluetooth interno.	Padrão: Enabled (Habilitado)
	Internal WLAN (WLAN interna)	Habilita ou desabilita a WLAN.	Padrão: Enabled (Habilitada)
	Internal WWAN (WWAN interna)	Habilita ou desabilita a WWAN.	Padrão: Enabled (Habilitada)

A guia Security (Segurança) exibe o status de segurança e permite gerenciar os recursos de segurança do computador.

Tabela 4. Opções de segurança

Security (Segurança)	
Set Service Tag (Definir etiqueta de serviço)	Este campo exibe a etiqueta de serviço do sistema. Se a etiqueta de serviço ainda não estiver definida, este campo pode ser usado para digitá-la.
Admin Password (Senha de administrador)	Este campo informa se há ou não uma senha de administrador definida (Padrão: Cleared/Not installed [Em branco/Não instalada])
System Password (Senha do sistema)	Este campo informa se há ou não uma senha do sistema definida (Padrão: Cleared/Not installed [Em branco/Não instalada])
Hdd Password State (Estado da senha do Hdd)	Este campo informa se há ou não uma senha do disco rígido definida (Padrão: Cleared [Em branco])
Set Supervisor Password (Definir senha de supervisor)	Permite alterar ou excluir a senha de administrador.
Set HDD Password (Definir senha do disco rígido)	Permite definir uma senha no disco rígido (HDD) interno do computador.
Password Change (Alteração de senha)	Permite adicionar/remover permissão para a alteração de senhas.
Password Bypass (Ignorar a senha)	Permite que você ignore as solicitações de senhas do sistema e do HDD interno durante uma reinicialização do sistema ou retoma do estado de hibernação. (Padrão: Disabled [Desabilitado])
Computrace	Habilita ou desabilita o recurso Computrace no computador.

A guia Boot (Inicialização) permite alterar a sequência da inicialização.

Tabela 5. Boot Options (Opções de inicialização)

Boot (Inicialização)	
Boot Priority Order (Ordem da prioridade da inicialização)	Especifica a ordem dos vários dispositivos a partir dos quais o computador poderá inicializar.
Removable Drive (Unidade removível)	Especifica a unidade removível a partir da qual o computador pode inicializar.
Hard Disk Drives (Unidades de disco rígido)	Especifica o disco rígido a partir do qual o computador pode inicializar.
USB Storage Device (Dispositivo USB de armazenamento)	Especifica o dispositivo de armazenamento USB a partir do qual o computador pode inicializar.
CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW)	Especifica o CD/DVD a partir do qual o computador pode inicializar.
Network (Rede)	Especifica o dispositivo de rede a partir do qual o computador pode inicializar.


Exit (Sair) — Esta seção permite guardar, descartar e carregar configurações padrão antes de sair da Configuração do sistema.

Como atualizar o BIOS

É recomendado atualizar o seu BIOS (configuração do sistema) no caso de substituição da placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador está com plena carga e que o computador está conectado a uma tomada elétrica

1. Reinicie o computador.
2. Vá para support.dell.com/support/downloads.
3. Se você tiver a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso do seu computador:

 **NOTA:** Em desktops, a etiqueta de serviço está disponível na frente do computador.

 **NOTA:** Em notebooks, a etiqueta de serviço está disponível na parte inferior do computador.

- a) Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - b) Clique em **Enviar** e siga para a etapa 5.
4. Se você não tiver a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso de seu computador, selecione uma das opções seguintes:
 - a) **Detectar minha etiqueta de serviço automaticamente**
 - b) **Escolher na lista Meus produtos e serviços**
 - c) **Escolher em uma lista com todos os produtos Dell**
 5. Na tela de aplicativo e drivers, abaixo a lista suspensa **Sistema operacional**, selecione **tBIOS**.
 6. Identifique o arquivo mais recente do BIOS e clique em **Fazer download do arquivo**.
 7. Selecione o método preferido na janela **Selecione o seu método de download preferido abaixo**; clique em **Fazer download agora**.

A janela **Download de arquivo** é exibida.
 8. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
 9. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.

Siga as instruções na tela.


Senhas do sistema e de configuração

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

Tipo de senha	Descrição
Senha do sistema	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.


 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se esse não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** Seu computador é fornecido com o recurso das senhas do sistema e de configuração desabilitados.

Como atribuir senha do sistema e senha de configuração

É possível atribuir uma nova **senha do sistema** e/ou **senha de configuração** ou alterar uma **senha do sistema** e/ou **senha de configuração** existente somente quando o **status da senha** é **Unlocked (desbloqueada)**. Se o status da senha é igual a **Locked (bloqueada)**, não será possível alterar a senha do sistema.

 **NOTA:** Se o jumper de senha está desabilitado, as senhas do sistema e de configuração existentes são excluídas e será necessário fornecer a senha do sistema para fazer logon no computador.

Para entrar na configuração do sistema, pressione <F2> imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione <Enter>.

A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.

2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.

3. Selecione **System Password (senha do sistema)**, digite a senha do sistema e pressione <Enter> ou <Tab>.

Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:

- Uma senha pode ter até 32 caracteres.
- A senha pode conter os números de 0 a 9.
- Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
- Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

Insira novamente a senha do sistema quando solicitado a fazê-lo.

4. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente e clique em **OK**.
5. Selecione **Setup Password (senha de configuração)**, digite a senha do sistema e pressione <Enter> ou <Tab>. Será exibida uma mensagem solicitando que você digite novamente a senha de configuração.
6. Digite a senha de configuração que foi digitada anteriormente e clique em **OK**.
7. Pressione <Esc> e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
8. Pressione <Y> para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como excluir ou alterar uma senha do sistema e/ou de configuração existente

Certifique-se de que o **Password Status (Status da senha)** é Unlocked (desbloqueada) (na configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível excluir ou alterar uma senha do sistema ou de configuração existente, se o **Password Status (Status da senha)** é Locked (bloqueada).

Para entrar na configuração do sistema, pressione <F2> imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione <Enter>. A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou exclua a senha do sistema existente e pressione <Enter> ou <Tab>.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou exclua a senha de configuração existente e pressione <Enter> ou <Tab>.



NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou a senha de configuração, redigite a nova senha quando solicitado. Se você excluir a senha do sistema e/ou a senha de configuração, confirme a exclusão quando solicitado.

5. Pressione <Esc> e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione <Y> para salvar as alterações e saia da configuração do sistema. O computador reinicializa.

Diagnóstico

Se você tiver qualquer problema com o computador, execute o diagnóstico ePSA antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. O objetivo de executar o diagnóstico é testar o hardware do computador sem a exigência de equipamento adicional ou risco da perda de dados. Se você mesmo não for capaz de resolver o problema, o pessoal de serviço e suporte pode usar os resultados do diagnóstico para ajudá-lo a resolver o problema.

Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

O diagnóstico ePSA (conhecido também como diagnóstico do sistema) executa uma verificação completa de seu hardware. O ePSA está incorporado no BIOS e é executado internamente pelo BIOS. O sistema de diagnóstico incorporado fornece um conjunto de opções para dispositivos ou grupos de dispositivos em particular que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam dos problemas encontrados durante a realização dos testes



CUIDADO: Use o diagnóstico do sistema para realizar testes somente em seu computador. O uso deste programa em outros computadores pode gerar resultados ou mensagens de erro inválidos.







NOTA: Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação com o usuário. Certifique-se sempre de estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico são executados.

1. Ligue o computador.
2. Na inicialização do computador, pressione a tecla <F12> assim que o logotipo da Dell for exibido.
3. Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
A janela da **Enhanced Pre-boot System Assessment (Avaliação avançada de pré-inicialização do sistema)** é exibida, listando todos os dispositivos detectados no computador. O diagnóstico inicia a execução dos testes em todos os dispositivos detectados.
4. Se quiser executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione <Esc> e clique em **Yes (Sim)** para interromper o teste de diagnóstico.
5. Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
6. Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.
Anotar o código de erro e entre em contato com a Dell.

Luzes de status do dispositivo

Tabela 6. Luzes de status do dispositivo

	Acende quando o computador é ligado e pisca quando ele está em um dos modos de gerenciamento de energia.
	Acende quando o computador lê ou grava dados.
	Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.
	Acende quando a rede sem fio está habilitada.

Luzes de status da bateria

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz de status da bateria se comportará da seguinte maneira:

Piscando alternadamente luz âmbar e luz branca	Um adaptador CA não autenticado ou incompatível que não é da Dell está conectado ao laptop.
Piscando alternadamente luz âmbar com luz branca permanente	Falha temporária da bateria com adaptador CA presente.
Luz âmbar piscando constantemente	Falha fatal da bateria com adaptador CA presente.
Luz apagada	Bateria no modo de carga completa com adaptador CA presente.
Luz branca acesa	Bateria no modo de carga com adaptador CA presente.

Códigos de bipe de diagnóstico

A tabela a seguir mostra os códigos de bipe possíveis que podem ser emitidos pelo computador quando esse não consegue completar um auto-teste de ligação.

Tabela 7. Códigos de bipe de diagnóstico

Bipe	Descrição	Causa possível/Etapas da solução do problema
1	Falha no progresso na soma de verificação na ROM do BIOS.	Falha da placa de sistema, abrange BIOS corrompido ou erro da ROM
2	Nenhuma RAM detectada	Se nenhuma memória foi detectada, você pode executar as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none">reinstalar a memória se houver memória adicional disponívelinstalar aquela memória se o problema persistir

Bipe	Descrição	Causa possível/Etapas da solução do problema
		<ul style="list-style-type: none"> problema com o conector de memória
3	<ul style="list-style-type: none"> Erro de chipset (Erro de chipset North e South Bridge, DMA/IMR/Temporizador) Falha no teste do relógio Falha no gate A20 Falha no chip de super E/S Falha no teste do controlador de teclado 	Falha da placa de sistema
4	Falha de leitura/gravação da RAM	<p>Se nenhuma memória foi detectada, você pode executar as seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> reinstalar a memória se houver memória adicional disponível instalar aquela memória se o problema persistir problema com o conector de memória
5	Falha de energia do relógio em tempo real	Falha da bateria do CMOS. Reinstale a bateria. Se o problema persistir, pode haver um problema com a bateria de célula tipo moeda ou com o conector (o que envolverá a substituição da placa de sistema)
6	Falha no teste do BIOS de vídeo	Falha da placa de vídeo
7	Falha no processador	Falha no processador
8	Tela	Falha da tela

Especificações



 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar  (ícone Iniciar) → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir informações sobre o seu computador.

Tabela 8. Informações do sistema

Recurso	Descrição
Chipset	chipset Intel HM77 Express
Largura do barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	
Vostro 3360 / Vostro 3460	SPI 8 MB
Vostro 3560	SPI 6 MB

Tabela 9. Processador

Recurso	Descrição
Tipos	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core série i3 • Intel Core série i5 • Intel Core série i7
Cache L3	até 6 MB

Tabela 10. Memória

Recurso	Descrição
Conector de memória	dois slots SODIMM
Capacidade de memória	2 GB, 4 GB, 6 GB ou 8 GB
Tipo de memória	SDRAM DDR3 (1333 MHz e 1600 MHz)
Memória mínima	2 GB
Memória máxima	8 GB

Tabela 11. Áudio

Recurso	Descrição
Tipo	high definition audio em 2 canais
Controlador:	

Recurso	Descrição
Vostro 3360	Cirrus Logic CS4213D
Vostro 3460 / Vostro 3560	Conexant CX20672-21Z
Conversão estéreo	24 bits (análogo para digital e digital para analógico)
Interface:	
Interna	high definition audio
Externa	conector de entrada de microphone/fones de ouvido estéreo/alto-falantes externos
Alto-falantes	2 W
Controles de volume	teclas de função do teclado e menus de programas

Tabela 12. Vídeo

Recurso	Descrição
Tipo de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> integrado na placa de sistema separado
Barramento de dados:	
UMA	vídeo integrado
Separado:	
Vostro 3460	<ul style="list-style-type: none"> PCI-E x16 Gen1 PCI-E x16 Gen2
Vostro 3560	PCI-E x8 Gen 2
Controlador de vídeo:	
UMA	<ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics 3000 Intel HD Graphics 4000
Separado:	
Vostro 3460	nVidia GeForce GT 630M
Vostro 3560	AMD Radeon HD7670M

Tabela 13. Câmera

Recurso	Descrição
Resolução da câmera	HD 720P
resolução de vídeo (máxima)	1280 x 720 pixels em 30 FPS

Tabela 14. Comunicação

Recurso	Descrição
Adaptador de rede	LAN Ethernet de 10/100/1000 Mbps
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • WLAN interna • Bluetooth • WWAN (opcional)

Tabela 15. Portas e conectores


Recurso	Descrição
Áudio:	
Vostro 3360	um conector de saída estéreo para fone de ouvido/headset/áudio
Vostro 3460 / 3560	um conector para microfone, um conector para para fone de ouvido
Vídeo	
	<ul style="list-style-type: none"> • um conector VGA de 15 pinos • um conector HDMI de 19 pinos
Adaptador de rede	um conector RJ-45
USB 3.0:	
Vostro 3360	três
Vostro 3460 / Vostro 3560	quatro
 NOTA: O conector USB 3.0 energizado suporta também a depuração de kernel da Microsoft (Microsoft Kernel Debugging). As portas estão identificadas na documentação fornecida com o computador.	
Leitor de cartão de mídia	um do tipo 8-em-1

Tabela 16. Tela

Recurso	Descrição		
Tipo	HD WLED AG		
Tamanho:			
Vostro 3360	13,0 polegadas		
Vostro 3460	14,0 polegadas		
Vostro 3530	15,0 polegadas		
Dimensões:			
	Vostro 3360	Vostro 3460	Vostro 3560
Altura	240 mm (9,44 polegadas)	245 mm (9,64 polegadas)	259 mm (10,19 polegadas)
Largura	330 mm (12,99 polegadas)	340 mm (13,38 polegadas)	375 mm (14,76 polegadas)
Diagonal	330 mm (13 polegadas)	355,60 mm (14 polegadas)	381 mm (15 polegadas)

Recurso	Descrição
Área ativa (X/Y)	330 mm x 240 mm 340 mm x 245 mm 375 mm x 259 mm
Resolução máxima:	
Vostro 3360/3460	1366 x 768 pixels em 262 mil cores
Vostro 3560	1920 x 1080 FHD
Brilho máximo	200 nits
Ângulo de operação	0° (fechado) a 140°
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulos mínimos de visualização:	
Horizontal	40°/40°
Vertical	15°/30° (Sup/Inf)
Distância entre pixels	0,23 mm x 0,23 mm

Tabela 17. Teclado

Recurso	Descrição
Número de teclas:	
Vostro 3360	EUA e Canadá: 80 teclas, Europa e Brasil: 81 teclas, Japão: 84 teclas
Vostro 3460/3560	EUA e Canadá: 86 teclas, Europa e Brasil: 87 teclas, Japão: 90 teclas

Tabela 18. Touch pad

Recurso	Descrição	
Área ativa:	Vostro 3360	Vostro 3460/3560
Eixo X	82,00 mm (3,22 polegadas)	90,00 mm (3,54 polegadas)
Eixo Y	45,00 mm (1,77 polegadas)	49,00 mm (1,93 polegadas)

Tabela 19. Bateria

Recurso	Descrição		
Tipo:			
Vostro 3360	bateria de íons de lítio com 4 células (3,4 ah/célula ou 49 Wh)		
Vostro 3460/3560	bateria de íons de lítio com 6 células (2,2 ah/célula ou 48 Wh)		
Dimensões:	Vostro 3360	Vostro 3460	Vostro 3560
Altura	20,20 mm (0,80 polegadas)	20 mm (0,79 polegadas)	20 mm (0,79 polegadas)
Largura	208,36 mm (8,20 polegadas)	208 mm (8,19 polegadas)	208 mm (8,19 polegadas)

Recurso	Descrição
Profundidade	56,52 mm (2,22 polegadas) 51 mm (2,00 polegadas) 51 mm (2,00 polegadas)
Peso	0,33 kg (0,73 lb) 0,33 kg (0,73 lb) 0,33 kg (0,73 lb)
Tempo de carga	aproximadamente 4 horas (quando o computador está desligado)
Tensão:	
Vostro 3360	14,8 V CC
Vostro 3460 / Vostro 3560	11,1 V CC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Fora de operação	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Tabela 20. Adaptador CA

Recurso	Descrição
Tipo:	
Vostro 3360 / Vostro 3460 / Vostro 3560 com placa de vídeo integrada	65 W
Vostro 3460 com placa de vídeo separada	90 W
Vostro 3560 com quad core	90 W
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A/1,60 A/1,70 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Potência de saída	65 W e 90 W
Corrente de saída:	
65 W	3,34 A (contínua)
90 W	4,62 A
Tensão nominal de saída	19,50 V CC (+/- 1,0 V CC)
Dimensões:	
Altura	28,20 mm (1,11 polegadas)
Largura	57,90 mm (2,28 polegadas)
Profundidade	137,16 mm (5,40 polegadas)
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)

Recurso	Descrição
Fora de operação	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)


Tabela 21. Características físicas

Recurso	Descrição		
	Vostro 3360	Vostro 3460	Vostro 3560
Altura	19,20 mm (0,75 polegadas)	30,10 mm (1,18 polegadas)	32,50 mm (1,27 polegadas)
Largura	332,00 mm (13,07 polegadas)	345,50 mm (13,60 polegadas)	375,00 mm (14,76 polegadas)
Profundidade	232,50 mm (9,15 polegadas)	244,00 mm (9,60 polegadas)	259,00 mm (10,19 polegadas)
Peso (com pacote de bateria)	1,66 kg (3,65 lb)	2,23 kg (4,91 lb)	2,57 kg (5,66 lb)

Tabela 22. Requisitos ambientais

Recurso	Descrição
Temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
De armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima):	
De operação	10% a 90% (sem condensação)
De armazenamento	5% a 95% (sem condensação)
Altitude (máxima):	
De operação	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)
Fora de operação	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)
Nível de poluente aerotransportado	G1 conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **support.dell.com**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Se você não for um cliente residente nos EUA, selecione o seu código de país na parte inferior da página **support.dell.com** ou selecione **Tudo** para visualizar mais opções.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.